

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 9/17/19

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 15 de octubre de 2019, 6:15 p. m. en 185 Grant Street, West End, NC 27376

Asistentes: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Loida Colonna, Libby Jones, Cindy Mallernee, Azell Reeves, Lori Richardson, Irma Robledo

Ausentes: Stephen Cohen, Shirley Hart, Ron Huber, Chris Laughlin, Ron Unger

Justificados: Stephen Cohen, Shirley Hart, Ron Huber, Chris Laughlin, Ron Unger

Injustificados:

Coordinadora del personal (sustituta) de Sandhills presente: Anne Gable

Secretaria de admisiones: Anne Gable

Transcriptora: Sandra Dunlap

Representante del DHHS de Carolina del Norte: Stacey Harward

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 6:15 p. m.	
<u>Aprobación del acta</u> 20 de agosto de 2019	El comité retrasó la aprobación del acta del 20 de agosto hasta el 15 de octubre.	
<u>Apertura de los centros para casos de crisis en las instalaciones.</u> Jerry Earnhardt Sharon Wilcox	La presidenta Henkel presentó a Jerry Earnhardt, director regional de Daymark Recovery Services, y Sharon Wilcox, gerenta de operaciones en caso de crisis en las instalaciones de Daymark Recovery Services. El Sr. Earnhardt y la Sra. Wilcox analizaron los siguientes temas con los miembros del comité: <ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones sobre la renovación de la ubicación de Daymark/Sandhills Center en Walker Ave, Asheboro.	

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención urgente para salud conductual (Behavioral Health Urgent Care, BEHUC). • Sillas de observación (23 horas, 59 minutos) para adultos y niños, separadas dentro de la instalación. • Centros de crisis para adultos en las instalaciones. • Planificación para casos de crisis, cuidados posteriores y alta. • Proceso de remisión. • Farmacia autorizada. • Servicio de comida. <p>El Sr. Earnhardt y la Sra. Wilcox respondieron las preguntas de los asistentes.</p>							
<p><u>Análisis con el solicitante con respecto a la membresía</u> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidente Henkel anunció que Tonya Gray no pudo asistir a la reunión de septiembre. Sin embargo, estará presente para la reunión de octubre.</p>							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Presidenta Leann Henkel</p>	<p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados para: Junio de 2019</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">25,617,924</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">26,675,336</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">(1,057,411)</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	25,617,924	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	26,675,336	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(1,057,411)	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	25,617,924							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	26,675,336							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(1,057,411)							
<p><u>Informes de la comisión</u> Presidenta Henkel</p>	<p>Directorio: Presidenta Leann Henkel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones sobre los centros de crisis en las instalaciones • La asociación para el bienestar de la comunidad formó un grupo de concientización, Care for NC. La fecha en que Sandhills Center promocionará la campaña a través de las redes sociales es el 24 de septiembre. • La fase de transformación de Medicaid a la fecha se ha retrasado hasta febrero. <p>Comisión de derechos de los clientes: No se realizó una reunión.</p> <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: No se realizó una reunión.</p>							

	<p>Gestión de la calidad: Azell Reeves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sandhills Center está reclutando tres coordinadores de atención y un director de monitoreo clínico. <p>Liderazgo en la red: Lori Richardson</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo en la red tiene tres nuevos miembros. • Atención al cliente continúa cumpliendo con todos los estándares. • Se seguirá monitoreando al cliente misterioso del Proyecto de Mejora de la Calidad (Quality Improvement Project, QIP) hasta alcanzar el objetivo. • Se actualizarán los guiones para el centro de atención telefónica. • Gestión de utilización está satisfaciendo los requisitos de cumplimiento. • Lucy Dorsey se jubila el 30 de septiembre. • Se revisaron los materiales de orientación para los miembros. <p>CFAC estatal: Lori Richardson</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación estratégica. • Proyecto de registro de votantes. • El Dr. Michelle Laws es el nuevo director adjunto para Política del consumidor. 	
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recordatorio de la conferencia de Pinehurst. • El desayuno de reunión de las partes interesadas del condado de Richmond se llevará a cabo el 17 de septiembre de 2019. 	
<p><u>Anuncios del coordinador del DHHS de Carolina del Norte</u> Stacey Harward</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se prevé que la nueva política HB 655 de la Ley de Atención Médica para Familias Trabajadoras de Carolina del Norte (NC Healthcare for Working Families Act) se trate el 18 de septiembre de 2019. • La operación para el alivio del calor (distribución de ventiladores) continuará hasta el 4 de octubre de 2019. • Septiembre es el mes de la recuperación y prevención del suicidio. • La teleconferencia estatal-local se realizará el 18 de septiembre de 2019. • Cardinal llevará a cabo un taller de ayuda entre pares. 	

<p><u>Coordinadora del personal (sustituta) de Carolina del Norte</u> Anne Gable</p>	<p>Anne Gable revisó los folletos de los paquetes de los miembros:</p> <ul style="list-style-type: none">• Acta no aprobada de agosto de 2019• Balance consolidado y estado de resultados • Informe del director• Informe 1915 (b)/(c) sobre las operaciones de exención de Medicaid	
<p><u>Otros asuntos</u></p>	<p>No hubo otros asuntos.</p>	
<p><u>Oradores entre los presentes</u></p>	<p>No hubo oradores entre los presentes.</p>	
<p><u>Cierre de la sesión</u></p>	<p>La sesión concluyó a las 7:30 p. m.</p>	