

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 10/19/21. **La reunión se llevó a cabo por videoconferencia/WebEx.**

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 16 de noviembre de 2021, 5:00 p. m. (virtual)

Asistentes: Leann Henkel, Michael Ayers, Loida Colonna, Tonya Gray, Ron Huber, Libby Jones, Stephen Cohen, Chris Laughlin, Cindy Mallernee, Azell Reeves, Ida Shaw

Ausentes: Stephany Bonds, Lori Richardson, Ron Unger

Invitados: Ricky Graves

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Personal invitado de Sandhills Center: Jokena Islam

Representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte: Wes Rider

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:05 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel dio la bienvenida a todos los presentes. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista de los miembros.	
<u>Aprobación del acta</u> 21 de septiembre de 2021	La comisión revisó el acta de la reunión del 9/21/21.	Libby Jones hizo una moción para aceptar el acta como estaba escrita. Loida Colonna apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.

<p><u>Sesión de educación del plan adaptado</u> Jokena Islam</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Jokena Islam, director de Atención al cliente de Sandhills Center. La señora Islam brindó una descripción general del Plan a medida y las nuevas funciones de Atención al cliente y el Centro de llamadas en Sandhills Center.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de servicio 1-800 (atención al cliente, enfermera, farmacia, crisis de salud conductual, transporte) • Sistema de respuesta de voz de audio • Terminología de fuente de financiamiento para personas que reciben servicios: Medicaid (miembros) y financiado por el estado (destinatarios) • Manuales para miembros y destinatarios • Programa de transporte médico que no es de emergencia • Quejas formales de los miembros y quejas de los destinatarios <p>También respondió las preguntas de los miembros.</p>							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel analizó la hoja del balance consolidado y el estado de resultados del 31 de agosto de 2021 que la Junta Directiva había revisado la semana anterior. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados al: 31 de agosto de 2021</p> <table border="1" data-bbox="533 1016 1587 1192"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>67,433,497</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>67,031,375</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>402,123</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	67,433,497	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	67,031,375	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	402,123	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	67,433,497							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	67,031,375							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	402,123							
<p><u>Informes de la comisión</u></p>	<p>Directorio Tonya Gray informó sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La junta agregará tres lugares para el Condado de Davidson y dos lugares para los representantes del Condado de Rockingham • Capacitación de cumplimiento • Propiedad administrativa retirada temporalmente del mercado • Nuevo edificio administrativo aprobado 							

	<p>Comisión de derechos de los clientes: Se reunirá en noviembre</p> <p>Liderazgo en la red: No hay informes</p> <p>Comisión de gestión de calidad Azell Reeves informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los servicios rotativos del centro de llamadas de Cardinal han finalizado, se están investigando otras opciones • Contratación de proveedores de gestión de la atención • Anuncio de violación de datos <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: No hay informes</p> <p>CFAC estatal: No hay informes</p>	
<p><u>Presentación del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor</u> Wes Rider</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Wes Rider de DMH/DD/SAS, NCDHHS. El señor Rider revisó la actualización del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor (CEE, por su sigla en inglés) y anunció fechas importantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serie de seminarios web sobre gestión de la atención personalizada • Conferencia de Pinehurst: 8 al 10 de diciembre • Presentación de actualización de DMH/DD/SAS y la División de Beneficios de Salud (DHB): Consumidores y familiares el lunes 25 de octubre a las 2:00 p. m. • CFAC regional se llevó a cabo el 18 de octubre a las 6:00 p. m. • Capacitaciones gratuitas en la comunidad patrocinadas por DHHS • Un agradecimiento especial a Pamela Munger, especialista en Desarrollo comunitario del Sandhills Center por su ayuda con la capacitación en Primeros auxilios de salud mental 	

<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<p>Solicitud de membresía de Jackie McLean del Condado de Hoke.</p>	<p>Ron Huber hizo una moción para aceptar la solicitud de la señora McLean para unirse a la CFAC de Sandhills Center. Libby Jones apoyó la moción.</p> <p>Votaron los miembros presentes:</p> <p>A favor: Presidenta Leann Henkel Michael Ayers Loida Colonna Tonya Gray Ron Huber Libby Jones Cindy Mallernee Vicepresidenta Azell Reeves Ida Shaw</p> <p>Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La señora Kimball hizo los siguientes anuncios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Miembros de la CFAC de Sandhills Center que participaron en la CFAC regional: Loida Colonna, presidenta Leann Henkel, Libby Jones, vicepresidente Azell Reeves • Agradeció a los miembros de la CFAC por su servicio constante • Realineación acelerada de los Condados de Davidson y Rockingham • Desayuno de las partes interesadas de la comunidad celebrada en el Condado de Davidson el 1 de octubre y el Condado de Rockingham el 15 de octubre • La Orientación del foro de proveedores para los condados de Davidson y Rockingham se llevará a cabo el 29 de octubre • Las reuniones presenciales/virtuales de miembros y familias para los Condados de Davidson y Rockingham se llevarán a cabo el 29 de octubre y el 2 de noviembre • Solicitud de membresía 	<p>Anne Kimball redactará la solicitud de membresía de la CFAC y la enviará al comité para su revisión.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Sugerencias de realineación del condado: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Revisión de la solicitud de membresía de la CFAC ➤ Revisar los estatutos para incluir nuevos condados y lugares <p>La señora Kimball repasó la información incluida en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la CFAC de octubre de 2021 • Informe de operaciones de exención de Medicaid, septiembre de 2021 • Informe del director ejecutivo • Balance consolidado y estado de resultados • Boletín de actualización sobre compromiso y empoderamiento del consumidor 	
<u>Oradores entre los presentes</u>	No hubo oradores entre los presentes.	
<u>Cierre de la sesión</u>	La sesión concluyó a las 6:05 p. m.	<p>Michael Ayers hizo una moción para levantar la sesión. Stephen Cohen apoyó la moción.</p> <p>Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>