

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 11/15/22 - **La reunión se llevó a cabo de forma presencial y virtual (WebEx).**

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 17 de enero de 2023, a las 6:15 p. m. en el edificio de oficinas del condado de Randolph – 725 McDowell Rd, Asheboro y a través de WebEx

Asistentes: Leann Henkel, Michael Ayers, Stephen Cohen, Loida Colonna, Ricky Graves, Jamie Hallman, Ron Huber, Libby Jones, Cindy Mallernee, Jackie McLean, Azell Reeves, Irma Robledo, Donna Steinbach, Ron Unger, Paige Wilhoit

Ausentes: Candice Doss, Tonya Gray, Chris Laughlin, Ida Shaw

Invitados: Dwayne Unger

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de Admisiones: Sandra Dunlap

Personal de Sandhills Center: Katy Eads, Liz-Hammond-Stebbins, Kindle Higgins

Representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte: Jennifer Meade, Suzanne Thompson

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 6:23 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel les dio la bienvenida a todos los presentes y pidió que los miembros, tanto presenciales como virtuales, se presentaran.	

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<p><u>Aprobación del acta</u> 18 de octubre de 2022</p>	<p>La comisión revisó el acta de la reunión del 10/18/22.</p>	<p>Ron Huber hizo una moción para aprobar el acta de octubre. Stephen Cohen apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>
<p><u>Gestión de la atención adaptada</u> Katy Eads</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Katy Eads, directora de Gestión de Atención Externa de Sandhills Center. La Sra. Eads analizó en profundidad los objetivos y las actualizaciones de Gestión de Atención Adaptada. También respondió preguntas de los miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Algoritmos y servicios de tratamiento • Gestión de la atención de proveedores • Sistemas de implementación • Capacitación de proveedores sobre la gestión de la atención • Capacitación sobre la salud física • Atención de amplio espectro • Comparación de la coordinación de la atención y la gestión de la atención adaptada • Coordinación de equipos médicos • Portal de proveedores del sistema JIVA • Supervisión de los servicios • Tarifas de la gestión de la atención • Plan de atención colaborativa y reuniones de equipos • Agudeza de carga de casos • Asistencia con transiciones 	
<p><u>Informes de quejas e incidentes</u> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, administradora de Informes de Quejas e Incidentes de Sandhills Center. La Sra. Hammond-Stebbins mostró una presentación de PowerPoint y analizó los informes más recientes de Quejas e Incidentes con la comisión. También presentó un estudio de caso en profundidad.</p> <p>Los miembros de la comisión hicieron comentarios, como brindar apoyos comunitarios para la familia del estudio del caso.</p>	<p>La Sra. Hammond-Stebbins investigará la posibilidad de contar con información adicional para incluirla en futuros estudios de casos.</p>

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<p><u>Informes de la comisión</u></p>	<p>Junta Directiva: el informe del director se incluye en los paquetes de los miembros. Michael Ayers informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones de edificios • Actualización sobre casos de COVID • Actualizaciones del plan adaptado • Informes financieros <p>Comisión de derechos de los clientes Cindy Mallernee informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes trimestrales de quejas e incidentes <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: no hay informes</p> <p>Liderazgo en la red: Leann Henkel informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones de la CFAC • Actualizaciones de Gestión de la Calidad <p>Comisión de Gestión de la Calidad: Azell Reeves informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de la atención adaptada • Informes trimestrales de quejas e incidentes <p>Colaboración de la CFAC estatal y la local: Azell Reeves informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones de la comunidad, las entidades de administración locales y la organización de atención administrada sobre la preparación del lanzamiento del plan adaptado 	

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN						
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Presidenta Henkel</p>	<p>Michael Ayers analizó el balance general consolidado y el estado de resultados del 30 de septiembre de 2022 revisados la semana anterior por la Junta Directiva. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados al: 30 de septiembre de 2022</p> <table border="1" data-bbox="531 464 1598 574"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>131,629,502</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>125,048,774</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>6,580,728</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	131,629,502	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	125,048,774	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	6,580,728	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	131,629,502							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	125,048,774							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	6,580,728							
<p><u>Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor</u> Suzanne Thompson</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Suzanne Thompson de DMH/DD/SAS, DHHS de Carolina del Norte. La Sra. Thompson anunció cómo los miembros pueden recibir asistencia para elegir un proveedor, una línea de servicio al cliente para miembros/destinatarios de Sandhills Center, agentes de inscripción del Programa de Asistencia al Cliente de Carolina del Norte y el defensor de Carolina del Norte. Remitió a la comisión al boletín de Capacitación y Participación del Consumidor (Consumer Engagement and Empowerment, CEE) que reciben de forma electrónica y en su paquete con folleto para conocer las fechas importantes.</p>							
<p><u>Anuncios y debates de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<p>Ricky Graves comentó sobre lo bien que resultó la capacitación del Equipo de Intervención de Crisis (Crisis Intervention Team, CIT) para el condado de Rockingham.</p>							
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball hizo los siguientes anuncios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los manuales para miembros se actualizaron y están disponibles. • El desayuno con partes interesadas de la comunidad del condado de Rockingham está programado para el 2 de diciembre. • Sandhills Center recibirá al CIT en el condado de Guilford en noviembre. • El Foro de Proveedores de Sandhills Center está programado para el 17 de noviembre. 							

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
	<p>La Sra. Kimball repasó la información incluida en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la CFAC del 15 de noviembre de 2022 • Informe sobre las operaciones de exención de Medicaid de octubre de 2022 • Informe del director ejecutivo • Balance consolidado y estado de resultados • Boletín de actualización de Capacitación y Participación del Consumidor • Informe trimestral de quejas e incidentes 	
<u>Oradores entre los presentes</u>	No hubo oradores entre los presentes.	
<u>Cierre de la sesión</u>	La sesión concluyó a las 8:07 p. m., cuando la presidenta Henkel les agradeció a todos por su asistencia y participación.	Libby Jones presentó una moción para levantar la sesión. Stephen Cohen apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.