

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (Consumer & Family Advisory Committee, CFAC)

Fecha de esta reunión: 21/11/17

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 16 de enero de 2018, 6:15 p. m. en 185 Grant St, West End, NC 27376

Asistentes: I. Azell Reeves, Stephen Cohen, Loida Colonna, Ron Huber, Libby Jones, Marianne Kernan, Chris Laughlin, Stephanie Antkowiak, Tonya Gray, Shirley Hart, Lori Richardson, Ashley Wilcox

Ausentes: Leann Henkel, Tonya Gray, Cindy Mallernee, Irma Robledo, Ron Unger

Justificados: Leann Henkel, Tonya Gray, Cindy Mallernee, Irma Robledo, Ron Unger

Injustificados:

Coordinadora del personal de Sandhills presente: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Vicepresidenta I. Azell Reeves	La vicepresidenta Reeves inició la reunión a las 6:22 p. m.	
<u>Aprobación del acta</u> 16 de octubre de 2017	La comisión revisó el acta de la reunión del 16/10/17.	Stephen Cohen hizo una moción para aceptar el acta tal como estaba redactada. Stephanie Antkowiak apoyó la moción. La moción fue aprobada.
<u>Informes trimestrales sobre la gestión</u> Mary Kidd	La vicepresidenta Reeves presentó a Mary Kidd, gestora del área de Reclamaciones e Incidentes de la unidad de gestión de la calidad del Sandhills Center. La Sra. Kidd presentó ante la comisión los informes trimestrales del Sandhills Center sobre el seguimiento, las investigaciones, las reclamaciones y los incidentes. La Sra. Kidd respondió las preguntas de los asistentes.	

<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Anne Kimball</p>	<p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados al: 30 de septiembre de 2017</p> <table border="1" data-bbox="514 305 1570 483"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">\$79 449 971</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">\$76 614 623</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">\$2 835 348</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	\$79 449 971	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	\$76 614 623	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	\$2 835 348	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	\$79 449 971							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	\$76 614 623							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	\$2 835 348							
<p><u>Informes de la comisión</u> Vicepresidenta I. Azell Reeves</p>	<p>Directorio Shirley Hart informó sobre la reunión más reciente del Directorio. El informe de la directora ejecutiva se incluye en los paquetes de los miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El presupuesto que se presentó contempló el costo del nuevo edificio de Sandhills Center. • El Directorio aprobó un aumento del 3 % del pago por el incremento del costo de vida para los empleados. <p>Liderazgo en la red Lori Richardson informó sobre la reunión más reciente de la comisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de informes trimestrales • La revisión de la URAC tuvo resultados positivos • Con respecto al Proyecto de Mejora de la Calidad (Quality Improvement Project, QIP), se cumplen todas las normas • Han aumentado las revisiones de Access2Care <p>Gestión de la calidad Azell Reeves informó sobre la reunión más reciente de la comisión, la cual abarcó los mismos temas que el informe de la Sra. Richardson en Liderazgo en la red.</p> <p>Mejora permanente de la calidad a nivel global Lori Richardson informó sobre la reunión más reciente de la comisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hay en marcha un nuevo sistema de notificación de proveedores respecto de la práctica de emisión de recetas • Expansión de las pautas basadas en evidencia 							

	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación a proveedores mediante el boletín informativo mensual • Sandhills Center trabaja estrechamente con las pautas de atención integrada de University of North Carolina (UNC) • Se envía un boletín informativo a los proveedores con información acerca de los riesgos del suicidio <p>Derechos de los clientes Lori Richardson informó sobre la reunión más reciente de la comisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de informes trimestrales <p>Innovaciones respecto de las partes interesadas Stephanie Antkowiak informó sobre la reunión más reciente de la comisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se llevaron a cabo conversaciones comunitarias con respecto a nuevas definiciones • El aporte continuo de las partes interesadas sigue siendo de interés 	
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Vicepresidenta I. Azell Reeves</p>	<p>Marianne Kernan consultó el motivo por el que la capacitación no se extiende a su organización, la cual es monitoreada por Sandhills Center, pero no acepta Medicaid y no es miembro de la red de Sandhills Center.</p> <p>A Libby Jones le gustaría que la CFAC analice el hecho de los proveedores que no tienen un contrato con Medicaid y el motivo por el que no se ofrecen capacitaciones a través de Sandhills Center.</p> <p>Chris Laughlin y Ron Huber saludaron por las fiestas y le recordaron a la comisión tener en cuenta a los necesitados durante la temporada festiva.</p> <p>Lori Richardson informó sobre la CFAC estatal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reescritura de este tema en el estatuto 122 c (Ley para Estadounidenses con Discapacidades) • La comisión planea una reunión que trate los pasos más importantes en 	<p>Anne Kimball hablará con el director de operaciones y la coordinadora de la capacitación, y le informará a la comisión acerca de este tema de la capacitación.</p>

	<p>Raleigh en marzo de 2018</p> <ul style="list-style-type: none"> • La presidenta y la vicepresidenta elaboraron una carta para los legisladores respecto de la transformación de Medicaid • La comisión recibió presentaciones sobre instrucciones psiquiátricas anticipadas y la Encuesta sobre percepción de la atención anual de NC Consumer • Los comentarios públicos trataron el tema de las personas sin vivienda en el área de Raleigh <p>Libby Jones no tenía ninguna actualización sobre la planificación de proyectos especiales. La Sra. Jones anunció que Fredrick Douglas del condado de Guilford recibió el Premio Nobel de la Paz.</p>	
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball realizó los siguientes anuncios y revisó los volantes de los paquetes de los miembros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Comisión para la Acreditación de Revisiones de Utilización (Utilization Review Accreditation Commission, URAC) realizó una auditoría virtual; los resultados fueron muy positivos • Se completaron las clases del Equipo de Intervención de Crisis (Crisis Intervention Team, CIT) de 2017 • El desayuno de reunión anual de las partes interesadas de la comunidad será el 1 de diciembre de 2017 • NC Families United ahora tiene un contrato con Sandhills Center para el apoyo familiar <p>Paquete de la reunión de miembros de la comisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la reunión de la CFAC de noviembre de 2017 • Acta no aprobada de octubre de 2017 • Balance consolidado y estado de resultados • Informe del Director • Informe 1915 (b)/(c) sobre las operaciones de exención de Medicaid • Resultados del condado de Harnett de 2017 • Informes trimestrales sobre la gestión de la calidad • Plan estratégico • Nuevos artículos sobre el Directorio y el Director de Cardinal 	

<u>Otros asuntos</u>	No hubo otros asuntos.	
<u>Oradores entre los presentes</u>	No hubo oradores entre los presentes.	
<u>Cierre de la sesión</u>	La sesión concluyó a las 7:47 p. m.	Stephen Cohen hizo una moción para cerrar la sesión. Chris Laughlin apoyó la moción. La moción fue aprobada.

DRAFT