

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 5/17/2022 - **La reunión se llevó a cabo por videoconferencia/WebEx.**

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 21 de junio de 2022, 5:00 p. m. (virtual)

Asistentes: Leann Henkel, Michael Ayers, Stephen Cohen, Loida Colonna, Candice Doss, Ricky Graves, Jamie Hallman, Ron Huber, Libby Jones, Cindy Mallernee, Azell Reeves, Ida Shaw, Donna Steinbach, Ron Unger, Paige Wilhoit

Ausentes: Tonya Gray, Chris Laughlin, Jackie McLean

Invitados:

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Personal de Sandhills Center: Liz Hammond-Stebbins

Representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte: Wes Rider, ShaValia Ingram

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:03 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel les dio la bienvenida a todos los presentes. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista de los miembros. ShaValia Ingram anunció que deja su puesto en el DHHS. La Sra. Ingram agradeció a los miembros de la CFAC por el tiempo juntos y le deseó lo mejor al comité.	
<u>Aprobación del acta</u> 19 de abril de 2022	La comisión revisó el acta de la reunión del 4/19/2022.	Stephen Cohen hizo una moción para aceptar el acta con la corrección de agregar a Jamie Hallman a aquellos que estuvieron ausentes. Ricky Graves apoyó la moción.

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
		Nadie se opuso, la moción fue aprobada.
<p><u>Incidentes y quejas</u> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, administradora de Incidentes y Quejas de Sandhills Center. La Sra. Hammond-Stebbins mostró una presentación de PowerPoint y analizó los informes más recientes de Incidentes y Quejas con la comisión. También presentó un estudio de caso.</p> <p>Ricky Graves solicitó que se incluyera información sobre los índices de proveedor/cliente para los informes de quejas o incidentes recibidos. El Sr. Graves también consultó sobre el proceso mediante el cual un consumidor o un familiar puede presentar una queja. La Sra. Hammond-Stebbins dijo que cualquiera puede presentar una queja a través del sitio web de Sandhills Center o llamando a Sandhills Center al 1-800-256-2452.</p> <p>Libby Jones mencionó que la Sra. Hammond-Stebbins podría comunicarse con el Programa de colaboración para niños, jóvenes y familias del estado para obtener apoyo directo para familias en crisis.</p>	
<p><u>Informes de la comisión</u></p>	<p>Junta Directiva: el informe del director se incluye en los paquetes de los miembros.</p> <p>Comisión de derechos de los clientes Cindy Mallernee informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liz Hammond-Stebbins, administradora de Informes de Quejas e Incidentes de Sandhills Center, presentó los informes trimestrales de quejas e incidentes de Sandhills Center. <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: no hay informes.</p> <p>Liderazgo en la red La presidenta Henkel informó:</p>	

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN						
	<ul style="list-style-type: none"> Anne Gable, coordinadora de capacitación de Sandhills Center, habló sobre la evaluación de las necesidades de capacitación de los proveedores y el personal para 2022-2023. <p>Comisión de gestión de la calidad: próxima reunión el 24 de mayo</p> <p>Colaboración de la CFAC estatal y la local Azell Reeves informó sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18 de mayo, Día Legislativo (comunicarse con representantes para conseguir una cita para revisar temas clave) Informe positivo de la CFAC local (representación de la CFAC de los condados de Davidson y Rockingham en la reunión de planificación del equipo del sistema de justicia de Sandhills Center y en la reunión de capacitación del Equipo de Intervención de Crisis [CIT]) Empleo integrado competitivo Comunicación del DHHS de Carolina de Norte para seguir con las admisiones a programas diurnos para adultos 							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Anne Kimball</p>	<p>Anne Kimball analizó el balance consolidado y el estado de resultados del 31 de marzo de 2022 que la Junta Directiva había revisado la semana anterior. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados al: 31 de marzo de 2022</p> <table border="1" data-bbox="531 1127 1604 1230"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>361,678,736</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>307,862,147</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>53,816,589</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	361,678,736	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	307,862,147	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	53,816,589	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	361,678,736							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	307,862,147							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	53,816,589							
<p><u>Capacitación del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor: Introducción a la defensoría (Parte 1 de 2)</u> Wes Rider</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Wes Rider de DMH/DD/SAS, DHHS de Carolina del Norte. El Sr. Rider presentó la parte 1 de una capacitación de dos partes titulada "Introducción a la defensoría". Se toma nota de los siguientes puntos clave.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantenerse socialmente conectado con el DHHS a través de Twitter, Facebook, Instagram Prioridades y compromisos del DHHS 	<p>La segunda parte de esta capacitación se brindará en la reunión de la CFAC de junio.</p>						

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos clave • Pensamiento transformacional • Conseguir una voz unificada • Tipos de defensoría • Tácticas de apoyo • Función de la CFAC en la Defensoría de Sistemas • Sistema de Prestación de Servicios • Comentarios de la CFAC • Servicios de calidad 	
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Anne Kimball</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ricky Graves anunció que en una celebración del Día de la Liberación en Market Square, Reidsville, se recibirán materiales educativos de Sandhills Center para el evento. 	<p>Sandra Dunlap enviará por correo a Ricky Graves un suministro de materiales de Access2Care de Sandhills Center para el evento.</p>
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball hizo los siguientes anuncios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viernes 20 de mayo, CSBM del condado de Montgomery • Planificación del CIT para los condados de Davidson y Rockingham <p>La Sra. Kimball repasó la información incluida en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 17 de mayo de 2022, orden del día de la CFAC • Informe sobre las operaciones de exención de Medicaid de abril de 2022 • Informe del director ejecutivo • Balance consolidado y estado de resultados • Boletín de actualización de Capacitación y Participación del Consumidor • Informes de quejas e incidentes del tercer trimestre de Sandhills Center • Comunicado de prensa 	
<p><u>Oradores entre los presentes</u></p>	<p>No hubo oradores entre los presentes.</p>	

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Cierre de la sesión</u>	La sesión concluyó a las 6:22 p. m., cuando la presidenta Henkel les agradeció a todos por su asistencia y participación.	Ricky Graves presentó una moción para levantar la sesión. Libby Jones apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.