

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 15/03/22: La reunión se llevó a cabo por videoconferencia/WebEx.

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 19 de abril de 2022, 5:00 p. m. (virtual)

Asistentes: Leann Henkel, Stephen Cohen, Loida Colonna, Candice Doss, Jamie Hallman, Ron Huber, Libby Jones, Cindy Mallernee, Jackie McLean, Azell Reeves, Ida Shaw, Donna Steinbach

Ausentes: Michael Ayers, Ricky Graves, Tonya Gray, Chris Laughlin, Ron Unger

Invitados: Paige Wilhoit

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Personal de Sandhills Center: Leo Ficht, director de Gestión de la Calidad

Representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte: Wes Rider

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:04 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel les dio la bienvenida a todos los presentes. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista de los miembros.	
<u>Aprobación del acta</u> 15 de febrero de 2022	La comisión revisó el acta de la reunión del 15/02/22.	Stephen Cohen presentó una moción para aceptar el acta tal como estaba redactada. Jackie McLean apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.

<p><u>Calidad de la atención (QOC)</u> Leo Ficht</p>	<p>Anne Kimball presentó a Leo Ficht, director de Gestión de la Calidad de Sandhills Center. El Sr. Ficht revisó la Capacitación de referencia de Calidad de la Atención (QOC), el informe de QOC del segundo trimestre y las quejas frente a los folletos de QOC que se incluyeron en los paquetes de los miembros.</p> <p>Además, respondió las preguntas de los miembros.</p>	
<p><u>Solicitud de membresía de la CFAC</u> Anne Kimball</p>	<p>Anne Kimball presentó a Paige Wilhoit, quien envió una solicitud para la membresía de la CFAC. La Sra. Wilhoit hizo algunas observaciones introductorias y manifestó su interés y compromiso respecto de la membresía de la CFAC. En caso de ser elegida, representará al condado de Davidson en el área de Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (I/DD)</p>	<p>Jackie McLean presentó una moción para aceptar las solicitudes de membresía de Paige Wilhoit. Jamie Hallman apoyó la moción.</p> <p>Los siguientes miembros votaron a favor de aceptar a Paige Wilhoit como miembro de la CFAC.</p> <p>Leann Henkel Loida Colonna Candice Doss Jamie Hallman Ron Huber Libby Jones Cindy Mallernee Jackie McLean Azell Reeves Ida Shaw Donna Steinbach</p> <p>Nadie se opuso. La moción fue aprobada.</p>

Informes de la comisión

Junta Directiva

Jackie McLean revisó el informe del director general en los paquetes para miembros:

- Enmiendas al presupuesto operativo del año fiscal 2021-2022
- Solicitud del presupuesto general del condado del año fiscal 2022-2023
- Actualización de proyectos de construcción y edificación
 - Futuro edificio de oficinas de Seven Lakes/West End Corporate
 - Futuro edificio de oficinas de Asheboro
 - Edificio de oficinas actuales de Seven Lakes/West End Corporate
 - Parque de juegos/patio del Centro de crisis con base en instalaciones para niños de Greensboro
- Actualización del Centro de crisis con base en instalaciones para niños (FBC) del condado de Richmond
- Respuestas de Sandhills Center a la pandemia de COVID-19
 - Condición laboral del empleado
 - Prueba de COVID-19 en los empleados

Comisión de derechos de los clientes: No hubo reuniones en marzo.

Mejora de la calidad clínica (CQI) global: No hay informes

Liderazgo en la red:

Presidenta Henkel:

- Actualizaciones departamentales de Sandhills Center
- Informe de operaciones de exención de Medicaid de Sandhills Center

Comisión de gestión de calidad

Azell Reeves informó:

- Actualizaciones del plan adaptado
- Actualizaciones departamentales de Sandhills Center

CFAC estatal: No hay informes

<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Jackie McLean</p>	<p>Jackie McLean revisó el balance general consolidado y el estado de resultados del 31 de enero de 2022 revisados la semana anterior por la Junta Directiva. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance y estado de resultados consolidados para: 31 de enero de 2022</p> <table border="1" data-bbox="531 456 1589 630"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>264 999 932</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>226 535 999</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>38 463 933</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	264 999 932	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	226 535 999	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	38 463 933	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	264 999 932							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	226 535 999							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	38 463 933							
<p><u>Presentación del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor</u> Wes Rider</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Wes Rider de DMH/DD/SAS, NCDHHS. El señor Rider revisó la actualización del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor (CEE) y anunció fechas importantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación de actualización de DMH/DD/SAS y la División de Beneficios de Salud (DHB): Consumidores y familiares el 28 de marzo a las 2:00 p. m. • Las convocatorias del Consejo Consultivo de la Familia y el Consumidor del Estado (State Consumer and Family Advisory Committe) se llevan a cabo el segundo miércoles de cada mes. • Regreso del equipo de Capacitación y Participación Comunitaria (CE&E) a las capacitaciones presenciales en las comunidades • Conferencia TIDE en Carolina del Norte: 25 al 27 de abril • Conferencia sobre Una comunidad en recuperación: 27 al 29 de abril de 2022 • Conferencia sobre la Recuperación de las mujeres: 4 al 6 de mayo de 2022 							
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<p>No hubo anuncios por parte de los miembros.</p>							
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u></p>	<p>La Sra. Kimball hizo los siguientes anuncios:</p>							

<p>Anne Kimball</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expresó su agradecimiento a Wes Rider y Stacey Harward por colaborar en la educación de las comunidades del área de capacitación de Sandhills Center sobre primeros auxilios para la salud mental. • Anunció que el 25 de marzo de 2022, Sandhills Center organizará un desayuno en el condado de Anson para los accionistas de la comunidad. <p>La Sra. Kimball revisó la información del paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la CFAC del 15 de marzo de 2022 • Preguntas y respuestas del seminario web del plan adaptado sobre gestión de la atención • Resumen de calidad de la atención de Sandhills Center • Capacitación de referencia de QOC • Quejas vs. el proceso de QOC • Informe sobre las operaciones de exención de Medicaid de febrero de 2022 • Informe del director general • Hoja del balance consolidado y estado de resultados • Boletín de actualización sobre compromiso y empoderamiento del consumidor 	
<p><u>Oradores entre los presentes</u></p>	<p>No hubo oradores entre los presentes.</p>	
<p><u>Cierre de la sesión</u></p>	<p>La sesión concluyó a las 6:06 p. m., cuando la presidenta Henkel les agradeció a todos por su asistencia y participación.</p>	<p>Jackie McLean presentó una moción para levantar la sesión. Libby Jones apoyó la moción.</p> <p>Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>