

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 1/21/20

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 18 de febrero de 2020, 6:15 p. m. en 185 Grant St, West End, NC 27376

Asistentes: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Stephen Cohen, Loida Colonna, Tonya Gray, Shirley Hart, Ron Huber, Libby Jones, Chris Laughlin, Cindy Mallernee Azell Reeves, Lori Richardson, Irma Robledo, Ron Unger

Ausentes:

Justificados:

Invitados:

Coordinadora del personal del Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Personal invitado del Sandhills Center: Liz Hammond-Stebbins

Representante del DHHS de Carolina del Norte: Wes Rider

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 6:24 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel dio instrucciones y la bienvenida a todos los presentes.	
<u>Aprobación del acta</u> 19 de noviembre de 2019	Teniendo en cuenta que la comisión no se reunió en diciembre, se revisó el acta de la reunión del 11/19/19.	Ron Unger hizo una moción para aceptar el acta tal como estaba redactada. Stephen Cohen apoyó la moción. La moción fue aprobada.

<p><u>Informe trimestral sobre quejas e incidentes</u> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, gestora de Informes de quejas e incidentes del Sandhills Center. La Sra. Hammond-Stebbins presentó los informes trimestrales de quejas e incidentes, y respondió las preguntas de los asistentes. Tomó nota de los comentarios de los miembros. Se recomendó que la comisión reciba una presentación sobre trata de personas.</p>	<p>Anne Kimball organizará una presentación sobre trata de personas para hacer en una reunión futura de la CFAC.</p>						
<p><u>Presentación del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor</u> Wes Rider</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Wes Rider, coordinador del Programa de Salud Mental, DMH/DD/SAS, DHHS. El Sr. Rider repartió copias y resumió el último boletín del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor. También les recomendó a los miembros que continuaran proporcionando el informe estatal sobre los servicios y las preocupaciones. Además, habló sobre la herramienta de autoevaluación de la CFAC y el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (SWOT) que se completará en la reunión de junio.</p>							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Vicepresidenta Reeves</p>	<p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados para: Noviembre de 2019</p> <table border="1" data-bbox="514 857 1568 1036"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">138 476 901</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">143 021 373</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">(4 544 472)</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	138 476 901	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	143 021 373	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(4 544 472)	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	138 476 901							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	143 021 373							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(4 544 472)							
<p><u>Informes de la comisión</u> Presidenta Leann Henkel</p>	<p>Directorio: La Sra. Henkel informó:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones en los centros de crisis con base en instalaciones en los condados de Asheboro y Richmond. • El presupuesto estatal aún funciona desde el año anterior. • Dave Richard, secretario adjunto de Medicaid de NC; Kody Kinsley, secretario adjunto de Salud del comportamiento y discapacidades intelectuales del DHHS; y el senador Tommy Tucker visitarán las reuniones estatales del consejo de la entidad de gestión local/organización de atención médica gestionada (LME/MCO) para analizar los asuntos fundamentales y los cambios propuestos y recopilar las opiniones de los consejos locales para compartirlas con los legisladores. <p>Comisión de derechos de los clientes: Se reúne trimestralmente; se reunirá en</p>							

	<p>febrero de 2020.</p> <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: No se realizó una reunión.</p> <p>Comité de gestión de la calidad: No se realizó una reunión.</p> <p>Comité de liderazgo en la red: Lori Richardson informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El servicio de Atención al cliente continúa cumpliendo con todos los estándares. • El Manual para miembros se está actualizando. • Informe sobre la gestión de la calidad. • Informe sobre operaciones de Medicaid. • Personal nuevo: Médica de atención integral, Veronique Byungura • Personal nuevo: Director de red, Michael LaDisa <p>CFAC estatal: Lori Richardson informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación sobre los planes adaptados y la transición a la atención integral por Trish Farnham, analista sénior de políticas de salud. • Calidad y salud de la población, División de Beneficios de Salud. • Presentación sobre Gestión de la calidad por Jennifer Bowman, jefa de la sección de Gestión de la Calidad en la división de NC de MH/DD/SAS. • Kody Kinsley, secretario adjunto de Salud del comportamiento y discapacidades intelectuales del DHHS, se reunirá con el jefe de sección de la CFAC estatal para hablar sobre el registro de necesidades insatisfechas. • Michelle Laws, directora de la Oficina de Consumidores y Participación Comunitaria con DMHDDSAS, ofreció una actualización sobre el seminario web del Plan estándar. • Los ayuntamientos están programados para Wilmington y Winston-Salem. • Cardinal Innovations analiza opciones para ser la sede de la reunión estatal de la CFAC en mayo. 	
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Leann Henkel</p>	<p>No hubo anuncios de los miembros.</p>	

<p style="text-align: center;"><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Anne Kimball anunció que, en enero, varios miembros del personal del Sandhills Center recibirán premios por la antigüedad de su servicio. Los líderes del Sandhills Center han hecho un fantástico trabajo para retener a los miembros del personal, algunos de los cuales han estado más de 30 años en el Sandhills Center. La presidenta Henkel reconoció a la Sra. Kimball por sus 15 años de servicio en el Sandhills Center. <p>La Sra. Kimball revisó los folletos de los paquetes de los miembros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta no aprobada del 19 de noviembre de 2019 • Balance consolidado y estado de resultados • Informe del director • Informe 1915 (b) / (c) sobre las operaciones de exención de Medicaid • Calendario 2020 del Equipo de Intervención de Crisis (CIT) • Informe de gastos de viaje revisado 	
<p style="text-align: center;"><u>Otros asuntos</u></p>	<p>No hubo otros asuntos.</p>	
<p style="text-align: center;"><u>Oradores entre los presentes</u></p>	<p>No hubo oradores entre los presentes.</p>	
<p style="text-align: center;"><u>Cierre de la sesión</u></p>	<p>La sesión concluyó a las 7:28 p. m.</p>	<p>Ron Unger hizo una moción para cerrar la sesión. Chris Laughlin apoyó la moción. La moción fue aprobada.</p>