

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 2/15/22: **La reunión se llevó a cabo por videoconferencia/WebEx.**

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 15 de marzo de 2022, 5:00 p. m. (virtual)

Asistentes: Leann Henkel, Michael Ayers, Stephen Cohen, Loida Colonna, Ricky Graves, Tonya Gray, Jamie Hallman, Ron Huber, Libby Jones, Cindy Mallernee, Jackie McLean, Azell Reeves, Ida Shaw, Donna Steinbach, Ron Unger

Ausentes: Candice Doss, Chris Laughlin

Invitados: Joann Cozart, Anne Gable, Marilyn Gilliam, Heather Odendahl

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Personal de Sandhills Center: Katy Eads, Liz Hammond-Stebbins

Representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte: Wes Rider

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:05 p. m.	
<u>Bienvenida y presentaciones</u> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel dio la bienvenida a todos los presentes. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista de los miembros.	
<u>Aprobación del acta</u> 18 de enero de 2022	La comisión revisó el acta de la reunión del 18 de enero de 2022.	Stephen Cohen presentó una moción para aceptar el acta tal como estaba redactada. Jackie McLean apoyó la moción. Nadie se opuso, la moción fue aprobada.

<p><u>Introducción al Plan adaptado sobre gestión de la atención</u> Katy Eads, directora de Gestión externa de la atención</p>	<p>El presidente Henkel presentó a Katy Eads, directora de Gestión externa de la atención de Sandhills Center. La Sra. Eads mostró una presentación de PowerPoint y brindó una descripción general del Plan adaptado sobre gestión de la atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de la atención actual • Futura atención integrada • Gestión de la atención adaptada • Requisitos • Prestación de servicios de atención adaptada • Funciones del administrador de la atención • Decisión de los miembros • Conflicto de intereses de la atención adaptada <p>La Sra. Eads también respondió las preguntas de los miembros.</p>	
<p><u>Incidentes y reclamaciones</u> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, directora de Incidentes y reclamaciones de Sandhills Center. La Sra. Hammond-Stebbins mostró una presentación de PowerPoint y analizó los informes más recientes de Incidentes y reclamaciones con la comisión. También presentó un estudio de caso.</p>	
<p><u>Solicitud de membresía de CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel anunció que recibió solicitudes de membresía por parte de Tonya Gray y Libby Jones.</p>	<p>Jackie McLean presentó una moción para aceptar las solicitudes de membresía de Tonya Gray y Libby Jones. Cindy Mallernee apoyó la moción.</p> <p>Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>

<p><u>Informes de la comisión</u></p>	<p>Junta Directiva Jackie McLean y Michael Ayers revisaron el informe del CEO en los paquetes para miembros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización de proyectos de construcción y edificación <ul style="list-style-type: none"> ▪ Futuro edificio de oficinas de Seven Lakes/West End Corporate ▪ Futuro edificio de oficinas de Asheboro ▪ Edificio de oficinas actuales de Seven Lakes/West End Corporate • Realineación de los condados de Davidson/Rockingham • Actualización del Centro de crisis con base en instalaciones para niños (FBC) del condado de Richmond • Respuestas de Sandhills Center a la pandemia de COVID-19 <ul style="list-style-type: none"> ▪ Condición laboral del empleado ▪ Prueba de COVID-19 en los empleados • El Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS) de Carolina del Norte lanza un nuevo plan para fomentar el empleo de las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (IDD) <p>Comisión de derechos de los clientes Cindy Mallernee informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes trimestrales de quejas e incidentes <p>Mejora de la calidad clínica (CQI) global: No hay informes</p> <p>Liderazgo en la red: No hay informes</p> <p>Comisión de gestión de calidad Azell Reeves informó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preparación del Plan adaptado sobre gestión de la atención • Presentación sobre la calidad de atención (residencial/IDD) 	

Commented [KA1]: Did Leann do this, or did a Board member? Jackie maybe?

	<ul style="list-style-type: none"> • Informes trimestrales de quejas e incidentes <p>CFAC estatal: No hay informes</p>							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel revisó el balance general consolidado y el estado de resultados del 31 de diciembre de 2021 revisados la semana anterior por la Junta Directiva. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance y estado de resultados consolidados para: 31 de diciembre de 2021</p> <table border="1" data-bbox="411 699 1230 837"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>214,638,571</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>197,187,222</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>17,451,348</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	214,638,571	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	197,187,222	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	17,451,348	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	214,638,571							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	197,187,222							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	17,451,348							
<p><u>Presentación del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor</u> Wes Rider</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Wes Rider de DMH/DD/SAS, NCDHHS. El señor Rider revisó la actualización del Equipo de Capacitación y Participación del Consumidor (CEE) y anunció fechas importantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las convocatorias de proveedores y consumidores se llevan a cabo durante la primera parte de cada mes. • Las convocatorias del Consejo consultivo de la familia y el consumidor del estado (State Consumer and Family Advisory Committe) se llevan a cabo el segundo miércoles de cada mes. • Capacitaciones presenciales del equipo CE&E • Conferencia TIDE en Carolina del Norte: 25 al 27 de abril • Conferencia CIT en Carolina del Norte: 25 de febrero de 2022 • Conferencia Una comunidad en recuperación: 27-29 de abril de 2022 • Conferencia Recuperación de las mujeres: 4-6 de mayo de 2022 							
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Presidenta Henkel</p>	<p>Michael Ayers mencionó que sería beneficioso para los miembros de la CFAC disponer de una hoja de acrónimos sanitarios para usar como referencia.</p>							

	<p>Tonya Gray habló sobre el avance de las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo en cuanto a lograr trabajos equitativos. También mencionó a Sandhills Center en relación con la construcción de nuevas instalaciones.</p>	
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball hizo el siguiente anuncio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El miércoles 16 de febrero de 2022, Sandhills Center se sometió a una revisión de reacreditación por parte de la Comisión para la Acreditación de Revisiones de Utilización (URAC). <p>La Sra. Kimball revisó la información en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la CFAC: 15 de febrero de 2022 • Introducción a la Presentación sobre gestión de la atención adaptada • Presentación de los Informes de quejas e incidentes de Sandhills Center • Informe sobre las operaciones de exención de Medicaid de enero de 2022 • Informe del director ejecutivo • Balance consolidado y estado de resultados • Boletín de actualización sobre compromiso y empoderamiento del consumidor • Formulario impositivo W-9 	
<p><u>Oradores entre los presentes</u></p>	<p>No hubo oradores entre los presentes.</p>	
<p><u>Cierre de la sesión</u></p>	<p>La sesión concluyó a las 6:39 p. m.</p>	<p>Michael Ayers presentó una moción para levantar la sesión. Libby Jones apoyó la moción.</p> <p>Nadie se opuso, la moción fue aprobada.</p>