

## **Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)**

Fecha de esta reunión: 2/16/21 – Nota: **Debido a la pandemia de la COVID-19 y a las órdenes emitidas por el gobernador, esta reunión se llevó a cabo a través de un seminario web por la plataforma Webex.**

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 16 de marzo de 2021, 5:00 p. m., por conferencia telefónica y seminario web a través de WebEx

Asistentes: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Tonya Gray, Ron Huber, Libby Jones, Cindy Mallernee, Azell Reeves, Lori Richardson

Ausentes: Stephen Cohen, Loida Colonna, Tonya Gray, Chris Laughlin, Ron Unger

Justificados: Stephen Cohen, Loida Colonna, Tonya Gray, Chris Laughlin, Ron Unger

Injustificados:

Invitados: Ida Shaw

Coordinadora del personal de Sandhills Center: Anne Kimball

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

Oradores de Sandhills Center: Liz Hammond-Stebbins

Representante del DHHS de Carolina del Norte: Wes Rider

<b>TEMA</b>	<b>DEBATE/CONTENIDO</b>	<b>DECISIÓN</b>
<b><u>Apertura de la reunión</u></b> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:03 p. m.	
<b><u>Bienvenida y presentaciones</u></b> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel dio la bienvenida a todos los presentes. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista de los miembros presentes.	

<p><b><u>Aprobación del acta</u></b> 19 de enero de 2021</p>	<p>La comisión revisó el acta de la reunión del 1/19/21.</p>	<p>Libby Jones hizo una moción para aceptar el acta como estaba escrita. Loida Colonna apoyó la moción. Ningún miembro se opuso; la moción fue aprobada.</p>				
<p><b><u>Informes trimestrales de quejas e incidentes</u></b> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, gestora de Informes de quejas e incidentes de Sandhills Center. La Sra. Hammond Stebbins analizó los informes más recientes de quejas e incidentes con la comisión. Presentó el estudio de caso, respondió preguntas de los miembros y participó en los debates sobre los recursos para los servicios de apoyos a la familia.</p>					
<p><b><u>Revisión anual del CIT</u></b> Marilyn Gilliam Se pospuso para marzo la reunión de la CFAC</p>						
<p><b><u>Apoyo de los miembros de la CFAC</u></b> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel dirigió un debate para que los miembros pudieran reconectarse, compartir información, técnicas para enfrentar y ofrecerse apoyo entre sí en relación con la epidemia de la COVID-19.</p>					
<p><b><u>Balance consolidado y estado de resultados</u></b> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel analizó la hoja del balance consolidado y el estado de resultados del 31 de diciembre de 2020 que la Junta Directiva revisó la semana anterior. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados para: 31 de diciembre de 2020</p> <table border="1" data-bbox="531 1365 1587 1474"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>207,12,963</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>187,441,935</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	207,12,963	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	187,441,935	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	207,12,963					
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	187,441,935					

	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	19,679,029	
<p><b><u>Solicitud de membresía</u></b> Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Ida Shaw para la membresía de la CFAC. La Sra. Shaw compartió su biografía y el deseo de ser miembro de la CFAC.</p>	<p>Azell Reeves hizo una moción para aceptar la solicitud de membresía. Cindy Mallernee apoyó la moción.</p> <p>Los miembros en la llamada que votaron para aceptar la solicitud.</p> <p>Stephany Bonds Loida Colonna Leann Henkel Ron Huber Libby Jones Cindy Mallernee Azell Reeves Lori Richardson</p> <p>No hubo oposición</p>	
<p><b><u>Informes de la comisión</u></b> Presidenta Henkel</p>	<p><b>Directorio</b> Leann Henkel informó sobre las siguientes actualizaciones e hizo referencia al informe del director ejecutivo incluido en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de los empleados en relación con la COVID-19</li> <li>• Subvenciones de extensión</li> <li>• Estado de la red de proveedores en relación con el brote de la COVID-19</li> <li>• Actualizaciones sobre los centros de crisis con base en instalaciones</li> <li>• Respuesta a la solicitud del plan estándar o adaptado.</li> </ul> <p><b>Comisión de derechos de los clientes</b> Lori Richardson informó sobre los siguientes temas del orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes trimestrales de quejas e incidentes</li> <li>• Actualización del QIP</li> <li>• Nuevo presidente Walter Ferguson</li> </ul>		

	<p><b>Liderazgo en la red</b> Lori Richardson informó que la comisión no se reunió en febrero.</p> <p><b>Comité de gestión de la calidad</b> Azell Reeves informó sobre los siguientes temas del orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al Gainey es el nuevo director de Coordinación de la Atención de Sandhills Center.</li> <li>• Paquete de ayuda para las flexibilizaciones</li> </ul> <p><b>Mejora permanente de la calidad a nivel global</b> Lori Richardson informó los siguientes temas del orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación sobre NC TOPPS</li> </ul> <p><b>CFAC estatal</b> Lori Richardson informó sobre los siguientes temas del orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de la subcomisión</li> <li>• Actualización del proceso legislativo</li> <li>• Debate o revisión de los requisitos del estatuto para la CFAC estatal 122C/170-171</li> <li>• Actualizaciones del DHHS DMHDDSAS de Carolina de Norte</li> <li>• Datos sobre Gestión de la calidad:</li> </ul>	
<p><b><u>Informe de capacitación y participación comunitaria (CE&amp;E)</u></b> Wes Rider</p>	<p>Wes Rider, DHHS, DMHDDSAS, hizo los siguientes anuncios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones en línea de SCOOP <b>S:</b> <i>Siga conectado con su familia y amigos.</i> Las relaciones sociales permiten desarrollar la resiliencia. <b>C:</b> <i>Compasión por uno mismo y por los demás.</i> La autocompasión disminuye el estrés y los síntomas provocados por los traumas. <b>O:</b> <i>Observe el uso que hace de las sustancias.</i> La intervención temprana puede evitar problemas. <b>O:</b> <i>Opte por pedir ayuda.</i> Es normal tener problemas. Pedir ayuda es fortalecedor. <b>P:</b> <i>Procure hacer actividad física para mejorar su estado de ánimo.</i> El ejercicio mejora el estado de ánimo y reduce la ansiedad.</li> <li>• Seminarios web de ayuda entre pares.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Foro abierto para adolescentes, sábado 20 de febrero.</li> <li>• Números de asistencia a la reunión regional de la CFAC.</li> <li>• Grupos de trabajo</li> </ul>	
<p><b><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u></b> Presidenta Henkel</p>	No hubo anuncios de los miembros.	
<p><b><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u></b> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball analizó lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizaciones del edificio FBC</li> <li>• Actualización de la nueva ubicación para el Sandhills Center, Greensboro</li> <li>• El CIT del condado de Guilford programado para el 15 de febrero.</li> <li>• Capacitación del equipo de la crisis móvil del Departamento de Policía de Greensboro</li> </ul> <p>La Sra. Kimball repasó la información incluida en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden del día de la CFAC de febrero de 2021</li> <li>• Borrador del acta de enero de 2021 de la CFAC</li> <li>• Informe de operaciones de exención de Medicaid de enero de 2021</li> <li>• Informe del director ejecutivo</li> <li>• Balance consolidado y estado de resultados</li> <li>• Informes trimestrales de quejas e incidentes</li> <li>• Solicitud de un nuevo miembro</li> </ul>	
<p><b><u>Oradores entre los presentes</u></b></p>	Steve Antkowiak habló sobre la dificultad para que su hijo pueda acceder a la capacitación de mano de obra en red comunitaria a través del Sandhills Center.	
<p><b><u>Cierre de la sesión</u></b></p>	La sesión concluyó a las 6:22 p. m.	Libby Jones hizo una moción para cerrar la sesión. Loida Colonna apoyó la moción.

		Ningún miembro se opuso; la moción fue aprobada.
--	--	--