

## **Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)**

**Fecha de esta reunión: 8/18/20 - Nota: Debido a la pandemia de COVID-19 y a las órdenes ejecutivas del gobernador, esta reunión se llevó a cabo por conferencia telefónica.**

**Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 15 de septiembre de 2020, 5:00 p. m., mediante conferencia telefónica**

**Asistentes: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Stephen Cohen, Loida Colonna, Tonya Gray, Shirley Hart, Cindy Mallernee, Azell Reeves, Lori Richardson, Irma Robledo, Libby Jones, Ron Unger**

**Ausentes: Ron Huber, Chris Laughlin**

**Justificados: Ron Huber**

**No justificados: Chris Laughlin**

**Invitados: Duane Unger**

**Coordinadora de personal de Sandhills Center: Anne Kimball**

**Secretaria: Sandra Dunlap**

**Personal invitado de Sandhills Center: Liz Hammond-Stebbins, Anthony Ward**

**Representante del DHHS de Carolina del Norte: Wes Rider**

<b>TEMA</b>	<b>DEBATE/CONTENIDO</b>	<b>DECISIÓN</b>
<b><u>Apertura de la reunión</u></b> Presidenta Leann Henkel	La presidenta Henkel inició la reunión a las 5:04 p. m.	
<b><u>Bienvenida y presentaciones</u></b> Presidenta Henkel	La presidenta Henkel les dio la bienvenida a todos a la reunión. Sandra Dunlap, asistente del programa y secretaria de la reunión de Sandhills Center, tomó lista a los participantes de la conferencia telefónica.	

<p><b><u>Aprobación del acta</u></b> 16 de junio de 2020</p>	<p>La comisión revisó el acta de la reunión del 6/16/20. Ron Unger solicitó una corrección del acta de mayo.</p>	<p>Stephen Cohen presentó una moción para aceptar el acta con la corrección señalada. Ron Unger apoyó la moción.</p> <p>Miembros que votaron para aceptar el acta con la corrección: Stephanie Antkowiak Stephen Cohen Loida Colonna Tonya Gray Shirley Hart Leann Henkel Libby Jones Cindy Mallernee Azell Reeves Lori Richardson Ronald Unger</p> <p>La moción se aprobó.</p>
<p><b><u>Actualizaciones de Sandhills Center</u></b> Anthony Ward</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Anthony Ward, director adjunto y director de operaciones de Sandhills Center. El Sr. Ward habló sobre las siguientes actualizaciones con la comisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de Medicaid</li> <li>• Servicios financiados por el estado</li> <li>• Brotes de COVID-19 y fondos de respuesta</li> <li>• Servicios virtuales</li> <li>• Porcentajes de indemnizaciones pagadas</li> <li>• Planes estándar y personalizados</li> <li>• Respuesta de RFA</li> <li>• Conjunto de servicios en caso de crisis en un centro residencial</li> </ul>	
<p><b><u>Incidentes y Quejas</u></b> Liz Hammond-Stebbins</p>	<p>La presidenta Henkel presentó a Liz Hammond-Stebbins, gerenta de Incidentes y Quejas. La Sra. Hammond-Stebbins analizó los informes de Incidentes y Quejas más recientes con la comisión. También presentó un estudio de caso.</p>	

<p><b><u>Balance consolidado y estado de resultados</u></b>  Presidenta Henkel</p>	<p>La presidenta Henkel analizó la Hoja del balance consolidado y el estado de resultados del 30 de junio de 2020 que la Junta Directiva revisó la semana pasada. Se incluyó una copia en el paquete de cada miembro.</p> <p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados para:  30 de junio de 2020</p> <table border="1" data-bbox="531 586 1535 727"> <tr> <td>Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>353,599,373</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td>353,250,223</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td>349,150</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	353,599,373	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	353,250,223	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	349,150	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	353,599,373							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	353,250,223							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	349,150							
	<p><b>Junta directiva</b>  La presidenta Henkel informó:  Anthony Ward, director adjunto/COO de Sandhills Center, compartió las actualizaciones de Sandhills Center.</p> <p><b>Comisión de derechos de los clientes</b>  Lori Richardson informó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liz Hammond-Stebbins, gerente de Incidentes y Quejas de Sandhills Center, analizó los informes trimestrales.</li> </ul> <p><b>Liderazgo en la red: no hubo ninguna reunión en agosto</b></p> <p><b>Comité de gestión de la calidad</b>  Azell Reeves informó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anthony Ward, director adjunto/COO de Sandhills Center, compartió las actualizaciones de Sandhills Center.</li> <li>• Liz Hammond-Stebbins, gerente de Incidentes y Quejas de Sandhills Center, analizó los informes trimestrales.</li> </ul> <p><b>Mejora de la calidad clínica (CQI) global:</b>  Lori Richardson informó:</p>							

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anne Gable, coordinadora de capacitación de Sandhills Center, presentó los planes de capacitación y de los foros de proveedores para 2020-2021.</li> </ul> <p><b>CFAC estatal</b></p> <p>Lori Richardson informó sobre los siguientes temas del programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación para que las CFAC estén presentes y haya más participación de las CFAC</li> <li>• Nuevos miembros de la CFAC estatal</li> <li>• Proyectos y pilotos en Carolina del Norte que están en marcha</li> <li>• Encuesta sobre la percepción de la atención</li> <li>• Actualizaciones del DHHS de Carolina del Norte</li> </ul>	
<p><b><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u></b> Presidenta Henkel</p>	<p>Libby Jones informó acerca de la conferencia sobre trastornos por consumo de sustancias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Términos de la jerga de las drogas</li> <li>• Cigarrillos electrónicos y vaporizadores</li> <li>• Riesgos de la COVID-19 para los trastornos por consumo de sustancias</li> <li>• Países que están prohibiendo el cigarrillo electrónico JUUL</li> <li>• Reglamentos de legalización de la marihuana</li> <li>• Venta de bebidas alcohólicas</li> <li>• Riesgos de los vaporizadores para mujeres embarazadas y en período de lactancia</li> <li>• Consumo de tabaco de los padres y mortalidad infantil</li> <li>• Peligros para fumadores pasivos</li> <li>• Vaporizadores frente a cigarrillos</li> <li>• Reglamentos para productos relacionados con los vaporizadores</li> <li>• Coaliciones Comunitarias Antidrogas de América: <a href="http://www.cadca.org">www.cadca.org</a></li> <li>• Padres en contra de los cigarrillos electrónicos y los vaporizadores: <a href="http://www.parentsagainstvaping.org">www.parentsagainstvaping.org</a></li> </ul>	

<p><b><u>Anuncios de la coordinadora de personal</u></b> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball anunció que Sandhills Center ha desarrollado un recorrido virtual de los centros residenciales para casos de crisis/centros de atención de urgencia para la salud mental y conductual (Randolph y Richmond) que estarán disponibles para los miembros de la CFAC. Jerry Earnhardt, director regional de Daymark Recovery Services, y otros directivos de Daymark, proporcionarán actualizaciones sobre estos centros en la reunión de la CFAC de septiembre.</p> <p>Sandhills Center llevó a cabo tres capacitaciones para equipos de intervención en caso de crisis (CIT) en las últimas semanas para los condados de Montgomery, Randolph y Lee.</p> <p>Hope4NC ha recibido más fondos y está respondiendo a la crisis de COVID-19. Hay un sitio web de orientación en casos de crisis de Hope4NC en el sitio web de Sandhills Center en la pestaña About Us &gt; #CareForNC &gt; Hope4NC Crisis Counseling.</p> <p>La Sra. Kimball analizó la información incluida en el paquete de cada miembro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de agosto de 2020 de la CFAC</li> <li>• Informe de operaciones de exención de Medicaid de junio y julio</li> <li>• Informe del director ejecutivo</li> <li>• Balance de resultados y estado consolidado</li> <li>• Presentación de los informes de Incidentes y Quejas del cuarto trimestre</li> <li>• Formularios de orientación para miembros (Acuerdo de confidencialidad, Declaración de conflicto de intereses, Reconocimiento de la pertenencia a la CFAC, Hoja de información para miembros de la CFAC, Fechas de reuniones para los años fiscales 2020-2021)</li> <li>• Sobre dirigido a Sandhills Center</li> </ul>	
<p><b><u>Oradores entre los presentes</u></b></p>	<p>Ron Unger anunció que sus planes han cambiado y que ahora seguirá trabajando en la CFAC de Sandhills Center.</p>	
<p><b><u>Cierre de la sesión</u></b></p>	<p>La sesión concluyó a las 6:40 p. m.</p>	<p>Ronald Unger presentó una moción para cerrar la sesión. Irma Robledo apoyó la moción. Los miembros se desconectaron de la reunión antes de que se realizara una votación para cerrar la sesión.</p>