

Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (CFAC)

Fecha de esta reunión: 8/15/17

Fecha/hora/lugar de la próxima reunión: 19 de septiembre de 2017, 6:15 p. m. - 185 Grant St, West End, NC 27376

Asistentes: I. Azell Reeves, Loida Colonna, Ann Flaherty, Libby Jones, Marianne Kernan, Chris Laughlin, Cindy Mallernee, Lori Richardson, Irma Robledo

Ausentes: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Stephen Cohen, Tonya Gray, Shirley Hart, Ron Huber, Ron Unger, Ashley Wilcox

Justificados: Leann Henkel, Stephanie Antkowiak, Stephen Cohen, Tonya Gray, Shirley Hart, Ron Huber, Ron Unger, Ashley Wilcox

Injustificados:

Coordinadora del personal de Sandhills presente: Anne Kimball

Personal invitado de Sandhills Center: Anthony Ward

Representante del DHHS presente: C.J. Lewis

Secretaria de admisiones: Sandra Dunlap

TEMA	DEBATE/CONTENIDO	DECISIÓN
<u>Apertura de la reunión</u> Vicepresidente I. Azell Reeves	La vicepresidente Reeves inició la reunión a las 6:20 p. m.	
<u>Aprobación del acta</u> 20 de junio de 2017	La comisión revisó el acta de la reunión del 6/20/17.	La comisión revisó el acta. Marianne Kernan hizo una moción para aceptar el acta tal como estaba redactada. Chris Laughlin e Irma Robledo apoyaron la moción. La moción fue aprobada.
<u>Actualizaciones de Sandhills Center</u> Anthony Ward, subdirector, director de operaciones	La vicepresidente Reeves presentó a Anthony Ward, subdirector/director de operaciones para Sandhills Center. El Sr. Ward analizó las siguientes actualizaciones:	

	<ul style="list-style-type: none"> • Las tres áreas de financiamiento que Sandhills Center recibe son las siguientes: financiamiento de Medicaid, del estado y del condado. • El financiamiento del condado ha continuado sin recortes. El condado de Randolph aumentó su contribución para ayudar con la creación de un centro de crisis basado en la instalación. • El financiamiento de Medicaid aumento en un 0.5 %. • El financiamiento del estado se redujo en 33 millones. Los servicios han continuado a pesar de dichos recortes. • La Asamblea General presentó ante la Cámara disposiciones con respecto al gasto de las entidades locales de gestión/organizaciones de atención administrada (Local Management Entity [LME]/Managed Care Organizations [MCO]). • El plan de la secretaria Cohen se enfoca en la integración de la atención en un plazo de 1 a 2 años, en lugar de un plan de 4 años. La secretaria Cohen también propuso planes adaptados para la población con necesidades especiales. <p>El Sr. Ward respondió preguntas de los presentes y alentó a los miembros a brindar sus comentarios sobre la reforma de Medicaid.</p>							
<p><u>Orientación anual de la Comisión Consultiva para la Familia y el Consumidor (Consumer & Family Advisory Committee, CFAC)</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball revisó los documentos de orientación anual con los miembros de la CFAC y les pidió que firmaran y presentaran los documentos. Además, revisó los procedimientos de reembolso para el informe de gastos de viaje y el formulario de solicitud de capacitación.</p>							
<p><u>Balance consolidado y estado de resultados</u> Anne Kimball</p>	<p style="text-align: center;">Balance consolidado y estado de resultados al: 30 de junio de 2017</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Ingresos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="width: 50%; text-align: right;">\$301,821,458</td> </tr> <tr> <td>Gastos totales (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">\$306,132,596</td> </tr> <tr> <td>Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)</td> <td style="text-align: right;">(\$4,311,138)</td> </tr> </table>	Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	\$301,821,458	Gastos totales (en el año hasta la fecha)	\$306,132,596	Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(\$4,311,138)	
Ingresos totales (en el año hasta la fecha)	\$301,821,458							
Gastos totales (en el año hasta la fecha)	\$306,132,596							
Cambio en el saldo de fondos (en el año hasta la fecha)	(\$4,311,138)							

Informes de la comisión

Vicepresidente I. Azell Reeves

Directorio

Pospuesto

Derechos de los clientes

Lori Richardson:

- Las inquietudes sobre la calidad de la atención se reforzaron para el último trimestre debido a una facturación inadecuada a los proveedores.
- Las quejas aumentaron el último trimestre y dieron lugar a 11 planes de corrección.
- Los incidentes con consumidores aumentaron, y los intentos de suicidio encabezaron la lista.
- Se está brindando capacitación sobre riesgo de suicidio a los proveedores de Sandhills Center.

Cumplimiento corporativo

Pospuesto

Mejora permanente de la calidad a nivel global

Lori Richardson:

- Ha finalizado la revisión de la subvención global.
- El boletín informativo sobre atención integrada contendrá información sobre los efectos secundarios de los medicamentos psiquiátricos.
- Los correos electrónicos que los proveedores envían a Sandhills Center deben tener la palabra “SEGURO” en el asunto.

Comité de liderazgo en la red

Lori Richardson:

- La documentación final se presenta para que la Organización de Revisión de Calidad Externa (External Quality Review Organization, EQRO) la analice.
- Los Centros para los servicios de Medicare y Medicaid han cambiado los plazos de apelación de Medicaid: 60 días para apelar una decisión y 120 días para solicitar una audiencia.
- La unidad Transiciones a la vivienda comunitaria tiene dotación de personal completa.
- Autoevaluaciones indicó que la mayoría de los objetivos fueron cumplidos por la comisión.

Comité de gestión de la calidad

I. Azell Reeves:

	<ul style="list-style-type: none"> • A la Sra. Reeves le gustaría recibir comentarios con respecto al plan de gestión de la calidad de Sandhills Center para 2017-2018. <p>CFAC estatal Lori Richardson:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debido a la poca asistencia no se logró quórum. • El Gobernador Cooper envió a la CFAC estatal un comunicado firmado en honor a la Ley de Estadounidenses con Discapacidad (Americans with Disabilities Act, ADA). • La comisión está trabajando en un proyecto en relación con la “Ley Jason” para el mes de la prevención del suicidio (septiembre). 	
<p><u>Anuncios de los miembros de la CFAC</u> Vicepresidente I. Azell Reeves</p>	<p>La vicepresidente Reeves distribuyó el acta de la reunión de la CFAC estatal para que los miembros de la comisión la revisen.</p> <p>Libby Jones anunció que Sandhills Center será anfitrión de Sistema de Atención - Institutos Regionales de Enseñanza (Atención Informada Sobre el Trauma/Estudio de las Experiencias Adversas durante la Niñez [Adverse Childhood Experiences, ACE]), el cual se llevará a cabo el 11 de septiembre en Randolph Community College, en Asheboro, y el 25 de septiembre en Pinehurst.</p>	
<p><u>Anuncios del DHHS de Carolina de Norte</u> <u>Anuncios</u> CJ Lewis</p>	<p>El Sr. Lewis anunció que, de ahora en más, será el representante del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, DHHS) para nuestra región. Se pondrá en contacto con la División de Asistencia Médica (Division of Medical Assistance, DMA) para posiblemente obtener una sinopsis clarificada del plan propuesto por la secretaria Cohen sobre la gestión de la atención de la salud del comportamiento.</p>	
<p><u>Anuncios de la coordinadora del personal</u> Anne Kimball</p>	<p>La Sra. Kimball realizó los siguientes anuncios y revisó los volantes de los paquetes de los miembros.</p> <p>El desayuno de reunión de las partes interesadas de la comunidad del condado de Guilford se llevará a cabo el 31 de agosto de 31 en la Children's Home Society de Greensboro.</p> <p>Se alienta a los miembros a brindar comentarios sobre la planificación estratégica de</p>	

	<p>la CFAC 2017-2018.</p> <p>Paquete de la reunión de miembros de la comisión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orden del día de la reunión de CFAC de agosto de 2017 • Acta no aprobada de junio de 2017 • Balance consolidado y estado de resultados de mayo de 2017 • Resumen del Proyecto de Mejora de la Calidad (Quality Improvement Project, QIP) • Plan de acción sobre los opioides de Carolina del Norte • Informe 1915 (b)/(c) sobre las operaciones de exención de Medicaid de julio de 2017 	
<u>Otros asuntos</u>	No hubo otros asuntos.	
<u>Oradores entre los presentes</u>	No hubo oradores entre los presentes.	
<u>Cierre de la sesión</u>	La sesión concluyó a las 8:20 p. m.	Chris Laughlin hizo una moción para cerrar la sesión. Cindy Malernee apoyó la moción. La moción fue aprobada.