



SANDHILLS CENTER

Managing Mental Health, Intellectual/Developmental Disabilities and Substance Abuse Services
910-673-9111 (FAX) 910-673-6202 www.sandhillscenter.org Victoria Whitt, CEO

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: What do I do if I feel that the people I am seeing for treatment or counseling are not listening carefully to me? What can I do if I feel that the people I go to for counseling or treatment are not spending enough time with me?

A: Speak to your counselor about how you are feeling that you are not being heard if you are comfortable doing so. Request the agency/therapist/counselor about seeing another counselor. Contact the Sandhills Center Customer Services 800 line for a referral or other resources.

Q: Where can I find information about self-help or support groups such as consumer run groups or 12 step programs?

A: Ask your current service provider for community resource recommendations. Contact the Sandhills Center Customer Services 800 line for additional information.

Q: How can I find information about different kinds of counseling or treatment that are available?

A: Ask your current service provider for additional treatment information that is right for you. Access the Sandhills Center Provider Directory or Contact the Sandhills Center Customer Services 800 line for additional information.

Q: Where can I find what side effects of medicines to watch for?

A: Make sure to review any medication concerns with your provider and/or pharmacist.

Q: Can I include Family or Friends in my counseling or treatment?

A: Everyone's treatment plan is different, please ask you provider if it would be helpful to include others in your treatment.

Q: How do I get my child seen as soon as I want to, even if it is not an emergency?

A: If you do not feel a provider is able to meet your child's scheduling needs contact the Sandhills Center Customer Services 800 line for additional providers that may be able to meet those needs.

Q: How can I be more involved with my child's counseling or treatment?

A: Ask your current service provider for ways that you can be more involved in the counseling or treatment of your child.

Q: What should I do if my child is troubled and needs someone to talk to?

A: Speak to your current provider about how to access their crisis line or you can always call the Sandhills Center Customer Services 800 line for additional information to meet your needs.

Q: Can I refuse a specific type of medication or treatment for my child?

A: Yes, you do have the right to refuse medication or treatment. Make sure to discuss this with your current service provider.



Sandhills Center Immediate Help – 1-800-256-2452 or for those with hearing impairments and/or speech disabilities 1-866-518-6778 or TTY 711

Provider Directory - http://shcextweb.sandhillscenter.org/shc_providersdirectory/

Member Rights Handbook - <https://www.sandhillscenter.org/for-consumers/member-handbook>

Sandhills Center Website - <https://www.sandhillscenter.org>

P.O. Box 9, West End, NC 27376

24-Hour Access to Care Line: 1-800-256-2452

TTY: 1-866-518-6778 or 711

Serving Anson, Guilford, Harnett, Hoke, Lee, Montgomery,
Moore, Randolph & Richmond counties



ACCREDITED
Health Call Center
Expires 05/01/2022



ACCREDITED
Health Utilization
Management
Expires 05/01/2022



ACCREDITED
Health Network
Expires 05/01/2022

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Qué debo hacer si siento que las personas que estoy viendo para recibir asesoramiento o tratamiento no me escuchan con atención? ¿Qué puedo hacer si siento que las personas a las que acudo para recibir asesoramiento o tratamiento no pasan suficiente tiempo conmigo?

R: Hable con su consejero sobre cómo se siente cuando no se le está escuchando, si le resulta cómodo hablar sobre eso. Solicite a la agencia, a su terapeuta o a su consejero sobre cómo consultar con otro consejero. Comuníquese con la línea 800 de Servicios al Cliente de Sandhills Center para obtener una derivación u otros recursos.

P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre grupos de autoayuda o de apoyo, tales como grupos dirigidos por consumidores o programas de 12 pasos?

R: Solicite las recomendaciones de recursos comunitarios a su proveedor actual de servicios. Comuníquese con la línea 800 de Servicios al Cliente de Sandhills Center para obtener información adicional.

P: ¿Cómo puedo encontrar información sobre los diferentes tipos de asesoramiento o tratamiento disponibles?

R: Solicite a su proveedor actual de servicios información adicional sobre el tratamiento que sea adecuado para usted. Ingrese al Directorio de Proveedores de Sandhills Center o comuníquese con la línea 800 de Servicios al Cliente de Sandhills Center para obtener información adicional.

P: ¿Dónde puedo encontrar información sobre los efectos secundarios de los medicamentos a los que debo estar atento?

R: Asegúrese de revisar con su proveedor o farmacéutico todas sus preocupaciones sobre los medicamentos.

P: ¿Puedo incluir familiares o amigos en mi asesoramiento o tratamiento?

R: El plan de tratamiento de cada persona es diferente; consulte con su proveedor si sería útil incluir a otras personas en su tratamiento.

P: ¿Cómo puedo hacer para que mi hijo/a sea atendido/a tan pronto como quisiera, incluso si no es una emergencia?

R: Si cree que un proveedor no puede satisfacer las necesidades de programación de la atención de su hijo/a, comuníquese con la línea 800 de Servicios al Cliente de Sandhills Center para obtener información sobre los proveedores adicionales que pueden satisfacer esas necesidades.

P: ¿Cómo puedo participar más en el asesoramiento o tratamiento de mi hijo/a?

R: Pregúntele a su proveedor actual de servicios cómo puede participar más en el asesoramiento o tratamiento de su hijo/a.

P: ¿Qué debo hacer si mi hijo/a tiene problemas y necesita a alguien con quien hablar?

R: Hable con su proveedor actual sobre cómo comunicarse con la línea de crisis o también puede llamar siempre a la línea 800 de Servicios al Cliente de Sandhills Center para obtener información adicional para atender sus necesidades.

P: ¿Puedo rechazar un tipo específico de medicamento o tratamiento para mi hijo/a?

R: Sí, siempre tiene el derecho de rechazar medicamentos o tratamientos. Asegúrese de conversar esto con su proveedor actual de servicios.



Línea de ayuda inmediata de Sandhills Center: 1-800-256-2452, o para las personas con problemas de audición o discapacidades del habla: 1-866-518-6778 o TTY 711

Directorio de proveedores: http://shcextweb.sandhillscenter.org/shc_providersdirectory/

Manual sobre los derechos de los afiliados: <https://www.sandhillscenter.org/for-consumers/member-handbook>

Sitio web de Sandhills Center: <https://www.sandhillscenter.org>

P.O. Box 9, West End, NC 27376

24-Hour Access to Care Line: 1-800-256-2452

TTY: 1-866-518-6778 or 711

Serving Anson, Guilford, Harnett, Hoke, Lee, Montgomery,
Moore, Randolph & Richmond counties



ACCREDITED
Health Call Center
Expires 05/01/2022

ACCREDITED
Health
Utilization
Management
Expires 05/01/2022

ACCREDITED
Health Network
Expires 05/01/2022